



SUN
SECONDA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI

Ripartizione Pianificazione Strategica Trasparenza e Valutazione

Caserta - 3 MAR 2016

N° di protocollo 1127

Posizione Rip.PSTV

Risposta al prot n° del

Allegati

REP. N° 106/2016

Al Presidente del Nucleo di valutazione
 Ai Direttori dei Dipartimenti Universitari
 Ai Responsabili della Scuola di Medicina e
 Chirurgia e della Scuola Politecnica e delle
 Scienze di base
 Ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche
 Studenti Docenti
 Ai Presidenti dei Corsi di Studio
 Ai Responsabili della Scuola di Specializzazione

e, p.c. Ai Dirigenti Responsabili delle Ripartizioni
 Al Responsabile Amministrativo del CSAR
 Al Direttore del CRESSI
 Ai Segretari Amministrativi di Dipartimento

Oggetto: Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Si comunica alle SS.LL. che con D.R. 71 del 09/02/2016 è stato emanato il Sistema di Assicurazione della Qualità d'Ateneo, a seguito dell'approvazione degli organi collegiali del documento proposto dal direttivo del Presidio di Qualità d'Ateneo (delibere S.A. n.167 e C.d.A n.186 del 14/12/2015).

Il sistema è finalizzato a garantire l'Assicurazione della Qualità (AQ) per l'attuazione della condizione di piena efficienza e funzionalità nel perseguimento delle finalità istituzionali d'Ateneo; il sistema è rivolto a definire il processo complessivo su cui si basa l'organizzazione per garantire la qualità nella Formazione e nella Ricerca d'Ateneo, individuando l'organizzazione e i tempi, le responsabilità e le attività da porre in essere per il raggiungimento in piena qualità delle finalità istituzionali.

In particolare in tale documento nell'ambito del quadro generale di riferimento:

- è evidenziato il funzionamento del sistema, con l'indicazione delle fasi del processo di AQ con riferimento al modello di Deming per il miglioramento continuo della qualità in un'ottica pluriennale;
- sono individuati gli attori coinvolti nel processo sia a livello centrale sia decentrato nell'ambito del Dipartimento;
- sono descritte le attività dei vari attori coinvolti sui complessivi processi di assicurazione della qualità della didattica e della ricerca, indicandone anche le scadenze temporali di massima;
- sono individuati gli strumenti operativi e sono specificate le strutture generali di supporto ai processi di riferimento.

Con tale documento, inoltre, è stata soddisfatta l'esigenza rappresentata dal Nucleo di valutazione d'Ateneo nella relazione annuale 2014 (redatta ai sensi degli artt. 12 e 14 del D.Lgs. 19/2012) di una compiuta *formalizzazione del sistema di AQ al fine di ottenere un maggior rigore applicativo del processo stesso*.

La definizione di tale compiuto sistema per il potenziamento del sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca dell'Ateneo, inoltre, si configura quale strumento documentale necessario al soddisfacimento dei requisiti per l'AQ delle Sedi; infatti, è rilevante anche in funzione della verifica esterna che l'Anvur effettuerà sia a livello di corso di studio che di intero Ateneo, mediante le visite in loco da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) nominate dall'ANVUR, previste dall'art. 9 del DLgs n. 19/2012 e degli articoli 3 e 4 de D.M. 47/2013.

La programmazione di tali visite per l'Ateneo non è stata ancora indicata dall'Anvur, ma è bene che l'Ateneo si prepari in tempo affinché sia abbia un riscontro positivo nel rapporto di valutazione che tali Commissioni elaboreranno ai fini dell'accreditamento periodico della sede universitaria e dei corsi di studio .

Il presente sistema è pubblicato sul sito web di Ateneo alla voce Ateneo/Assicurazione della Qualità e si richiama l'attenzione delle SS.LL. sugli argomenti considerati.

IL RETTORE
(Prof. Giuseppe PAOLISSO)

